

研修申込の返信遅延について

平素より当会の事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

この度、研修受講の利便性向上を目的として導入した「検査員・整備主任者法令研修の事前予約」につきまして、お申込みいただいた一部の方に、受付内容の通知メールが届きにくい状況が発生いたしました。

本システムでは、申込完了後に受付用の二次元コードを含む通知メールを自動送信しておりますが、現在、一部の方においてメールの遅延が確認されております。

ご利用の皆様には、多大なるご不便とご心配をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

現在、原因の調査と再発防止策の検討を進めており、二次元コードの再送を含む対応についても調整を行っております。なお、申込内容自体は、正常に受理されておりますので、受付状況に関するご不明点がございましたら、振興会 業務一課までご連絡ください。

今後も、皆様に安心してご利用いただけるよう、改善に努めてまいりますので引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【問い合わせ先】 振興会 業務一課 TEL：097-551-3310